

<b>CONDITIONS GENERALES DE SERVICE PROTOTYPAGE</b>
--

Le service de prototypage proposé par TechShop répond aux besoins du client sur les deux phases suivantes : conception et fabrication. Ce service peut répondre à une demande sur une partie ou l'entièreté d'un projet, que ce soit un objet ou un prototype. En fonction du besoin, le client peut faire appel à TechShop pour l'une ou l'autre des deux phases ou pour les deux consécutivement.

### **Article 1 – Champ d'application**

Les présentes Conditions Générales de Service (ci-après les « CGS ») sont éditées par Les Ateliers Leroy Merlin (ci-après « TechShop »), dont les coordonnées figurent en bas de page.

Les présentes CGS sont applicables sans restriction ni réserves entre TechShop et toute personne (ci-après « Utilisateur ») qui bénéficie du service de prototypage (ci-après le « Service ») par toute personne missionnée par TechShop Station F, Ivry et Lille. Elles ont pour objet de régir l'ensemble des relations contractuelles entre TechShop et l'Utilisateur dans le cadre du Service. Elles sont réputées acceptées sans réserve par l'Utilisateur dès le dépôt de la demande de Service. L'Utilisateur peut les consulter librement à l'accueil du TechShop. Pour toute information relative à l'utilisation du Service, l'Utilisateur peut contacter TechShop par mail selon sa situation géographique : [paris@techshoplm.fr](mailto:paris@techshoplm.fr), [ivry@techshoplm.fr](mailto:ivry@techshoplm.fr) ou [lille@techshoplm.fr](mailto:lille@techshoplm.fr).

Les présentes CGS ne font pas obstacle aux Conditions Générales TechShop qui restent applicables entre TechShop et tout utilisateur du TechShop.

Les Utilisateurs seront informés de toute modification des CGS. En cas de modification des CGS, l'Utilisateur est libre d'accepter ou de refuser les nouvelles dispositions.

En cas de refus, l'Utilisateur pourra résilier son contrat sans pénalité de résiliation et sans droit à dédommagement, jusque dans un délai de quatre (4) mois après l'entrée en vigueur de la modification.

### **Article 2 – Service de prestation**

#### **2.1 Service de prototypage**

TechShop propose aux personnes ayant accès à l'espace Station F, Ivry et Lille un service de réalisation d'un prototype fonctionnel dit Engineering Validation Test (ci-après « EVT »).

Dans le cadre de ce Service, TechShop agira pour l'Utilisateur en tant que prestataire de fabrication, conseillant l'Utilisateur sur les aspects techniques et les matières utilisées pour la réalisation de l'EVT.

Il est convenu entre les Parties que TechShop n'a pas pour mission de valider l'EVT quant à ses propriétés mécaniques et sa conformité à toute norme en vigueur. L'EVT ne constitue qu'une pré-série et ne pourra en aucun cas être considéré comme un produit conforme, complet et définitif. L'objectif du Service est donc d'éprouver un concept, dont les modalités finales seront laissées à la libre décision de l'Utilisateur.

L'objet fabriqué étant un EVT, TechShop s'interdira de le produire en masse, et il est interdit à l'Utilisateur de le commercialiser sans contrôle préalable par un professionnel du métier. En cas de non-respect de cette règle, l'Utilisateur sera seul responsable à l'égard des tiers et de TechShop de toute conséquence dommageable découlant de l'utilisation de l'EVT à des fins autres que celles d'un prototype fonctionnel.

## **2.2 Service de fabrication et de personnalisation**

TechShop propose un service de fabrication ou personnalisation d'objet. Dans le cadre de ce service TechShop est un prestataire de fabrication et les conditions décrites à l'article 2.1 s'appliqueront.

## **Article 3 – Modalités du Service**

### **3.1 Demande de prestation**

Afin de bénéficier du Service, l'Utilisateur peut dans un premier temps se rapprocher par tout moyen d'un collaborateur de TechShop :

- A l'Atelier TechShop : soit à Station F, 5 parvis Alan Turin 75013 Paris, soit au 21-23 rue François Mitterrand 94200 Ivry-sur-Seine, soit au 30 rue Henri Régnauld 59000 Lille
- Par mail : [paris@techshoplm.fr](mailto:paris@techshoplm.fr) ou [ivry@techshoplm.fr](mailto:ivry@techshoplm.fr) ou [lille@techshoplm.fr](mailto:lille@techshoplm.fr)
- Par téléphone : 01 85 73 72 72 (Station F) ou 04 49 59 00 00 (Ivry) ou 03 20 85 32 60 (Lille)

L'Utilisateur devra faire sa demande sur le site internet [www.techshoplm.fr](http://www.techshoplm.fr), en complétant le formulaire en ligne.

L'Utilisateur recevra un mail automatique confirmant sa demande, et TechShop l'informerá de l'acceptation ou du refus de sa demande ou prendra contact avec lui pour plus d'informations.

### **3.2 Cas de refus**

L'Utilisateur pourra voir sa demande refusée sur la base de certains critères tels que : les difficultés de faisabilité en raison des ressources (humaines et en termes d'équipements) présentes à TechShop et de leurs disponibilités, le respect de l'ordre public et les bonnes mœurs (ainsi aucune demande relative à la fabrication d'une arme ou d'objet pouvant porter atteinte aux mœurs ne sera acceptée).

### **3.3 Réalisation du service**

Pour le bon déroulement du Service, un rendez-vous au sein du TechShop pourra être fixé entre l'Utilisateur et TechShop afin d'établir ensemble les spécificités de l'objet à concevoir et/ou à fabriquer : forme, matières, fonctions. TechShop fera ses meilleurs efforts, dans le cadre d'une obligation de moyens, pour conseiller l'Utilisateur quant aux modalités techniques, sans toutefois valider le projet quant à ses modalités mécaniques, chimiques et électroniques et sa conformité aux normes en vigueur. TechShop communiquera à l'Utilisateur les délais de fabrication qu'il sera en mesure de tenir, ainsi que les étapes allant de la conception à la fabrication du projet.

Pour le bon déroulement du service de fabrication d'une pièce, l'Utilisateur devra envoyer tous les fichiers nécessaires à la fabrication et décider du choix des matières. Un test pourra être demandé pour certaines prestations.

A l'issue de ce rendez-vous, TechShop émet un devis pour la prestation qu'il réalisera. L'Utilisateur accepte le devis et s'engage à verser un acompte de 30% du montant du devis accepté. Le reste de la somme à payer sera dû à réception du livrable.

### **3.5 Réception du livrable**

TechShop informera l'Utilisateur lorsque le livrable sera réalisé. L'Utilisateur sera informé dans les meilleurs délais en cas de retard d'exécution, aucune pénalité de retard ne pouvant être appliquée.

L'Utilisateur viendra récupérer le livrable en main propre au sein du Techshop, et paiera la somme restant à payer selon ce qui a été convenu dans le devis. Il est précisé que la prestation fait l'objet d'une obligation de moyens, la facturation et le paiement de la prestation ne sont donc pas liés au livrable réalisé.

A réception du livrable, seuls les non-respects d'une tolérance précisée sur le fichier fourni lors de l'établissement du devis pourront être soulevés par l'Utilisateur avant le retrait de son EVT et pris en compte par TechShop.

L'Utilisateur s'engage à remplir un formulaire de satisfaction en ligne sur le site au plus tard une semaine après avoir récupéré le livrable.

#### **Article 4 – Paiement**

Le prix du Service communiqué par TechShop est donné en euros « toute taxe comprise » (TTC), il inclut le coût des fournitures, matériels, équipements, ainsi que celui de l'intervention de chacune des personnes impliquées dans la réalisation du livrable. Si le coût de réalisation devait être augmenté en raison des aléas techniques, TechShop s'engage à en informer l'Utilisateur qui devra accepter toute augmentation du prix avant la reprise de la prestation. En cas de refus de l'augmentation du prix par l'Utilisateur, celui-ci peut annuler son projet et la prestation. L'Utilisateur sera alors redevable à l'égard de TechShop d'un montant correspondant à la totalité des prestations fournies jusqu'à la communication de sa décision, en ce compris les fournitures, matériels et équipements d'ores et déjà affectés et/ou les services d'ores et déjà effectués par TechShop.

L'Utilisateur paie par espèce, carte bleue ou par virement.

#### **Article 5 – Absence de droit de rétractation**

Parce que la réalisation du Service est commandée après plusieurs contacts avec TechShop, l'Utilisateur ne bénéficie pas d'un délai pour se rétracter une fois le Service convenu et accepté par l'Utilisateur.

En cas d'annulation totale ou partielle du Service par l'Utilisateur après leur commencement d'exécution, l'Utilisateur sera redevable à l'égard de TechShop d'un montant correspondant à la totalité des prestations fournies jusqu'à la communication de sa décision, en ce compris les fournitures, matériels et équipements d'ores et déjà affectés et/ou les services d'ores et déjà effectués par TechShop.

#### **Article 6 – Propriété intellectuelle**

En cas d'invention lors de la prestation de service facturée par TechShop, l'invention restera propriété de l'Utilisateur, tandis que TechShop ou la/les personnes rémunérées par TechShop pour cette prestation, resteront nommées comme inventeur sans que cela n'ouvre droit à une quelconque indemnisation financière par la suite.

## **Article 7 – Confidentialité**

La documentation ainsi que tout renseignement technique, industriel, commercial, ou de tout autre nature, appartenant à l'Utilisateur sont la propriété exclusive de l'Utilisateur et ne pourront en aucun cas être utilisés par TechShop à d'autres fins que l'exécution de la prestation.

TechShop reconnaît le caractère confidentiel de toutes les informations qui pourraient lui être transmises dans le cadre de la mise en place et de l'exécution du Service. En conséquence, TechShop fera ses meilleurs efforts pour ne pas divulguer les informations et prendre toutes les dispositions nécessaires pour faire respecter par son personnel, le caractère confidentiel des informations. Toutefois, l'Utilisateur reconnaît être informé que, de par la nature du lieu TechShop et de par sa configuration matérielle (lieu ouvert et accueillant du public), TechShop ne sera pas en mesure de garantir la totale confidentialité concernant les projets qui lui sont fournis et qui seront réalisés au sein du TechShop.

TechShop s'engage à ne pas utiliser à des fins commerciales en son nom propre ou pour le compte de tiers, les fichiers, idées et concepts fournis par l'Utilisateur, ou créés lors d'une prestation facturée à l'Utilisateur.

## **Article 8 – Garanties**

TechShop ne porte aucune responsabilité pour la conception des livrables. TechShop ne se porte pas garant du respect des normes en vigueur sur la conception ou la réalisation de l'EVT, celui-ci étant destiné à du prototype, il incombe à l'Utilisateur de vérifier ou faire vérifier la compatibilité de son produit final aux normes en vigueur et de modifier son EVT en conséquence.

Dans la mesure où TechShop recommande des modifications de la conception ou fournit une analyse de la conception, une simulation ou des conseils, il le fait pour mieux répondre aux prescriptions du procédé de fabrication. L'Utilisateur assume la responsabilité exclusive des spécifications de conception et des performances des objets ou EVT.

TechShop ne garantit en aucun cas les objets ou EVT, y compris en ce qui concerne toute garantie de commercialisation, d'adéquation à un usage particulier ou de non contravention. TechShop n'assume aucune responsabilité ou d'obligation concernant la sélection de tous matériaux par l'Utilisateur.

L'Utilisateur accepte de défendre, d'indemniser et de ne pas tenir responsable TechShop (et ses employés, représentants et agents) à l'occasion de toute réclamation qui pourrait lui être faite à l'occasion d'un manquement de toute nature par l'Utilisateur dans la conception et l'exécution du Service et l'utilisation du livrable réalisé.

## **Article 9 – Réclamations**

En cas de litige relatif à tout ou partie du Service, l'Utilisateur peut adresser une réclamation écrite par mail : [paris@techshoplm.fr](mailto:paris@techshoplm.fr) ou [ivry@techshoplm.fr](mailto:ivry@techshoplm.fr) ou [lille@techshoplm.fr](mailto:lille@techshoplm.fr)

Si l'Utilisateur n'est pas satisfait de la réponse apportée par TechShop, ou en cas d'absence de réponse, il peut adresser une réclamation écrite au service de médiation de la consommation MEDIAFRAMA, pour toute réclamation liée à un Service commandé et ce, par voie électronique sur le site [www.mediaframa.com](http://www.mediaframa.com) ou par courrier adressé à l'adresse suivante : Le Médiateur MEDIAFRAMA 41, Rue Simon Volland – Parc d'activité de la Cessoie Bâtiment B 59130 Lambersart.

A défaut d'accord et en tout état de cause, les Parties saisiront le Tribunal compétent.

Les présentes CGS sont soumises pour l'ensemble de leur stipulation à la loi française.